

Garantii-/remondiakt nr _____ Kuupäev __. __. __.

A Täidab Tellija	
Firma nimi:	Kontaktisik:
E-mail:	Telefon:
Tootja, toote kood:	Seeria (S/N) nr:
Müügiarve number:	Müügiarve kuupäev:
Objekt (kus seade töötas):	Seadmete kogus:
Vea kirjeldus:	
<p>Kui Alarmeco ei tuvasta garantiilise rikke olemasolu, tuleb tasuda käsitlustasu seadme funktsionaalsuse testimise eest. Käsitlustasu 16€ + käibemaks.</p>	
Olen nõus "Alarmeco AS üldiste garantii ja remonditingimustega" ja tellin A-osas märgitud seadme remondi/garantii Kliendi allkiri: _____	Alarmeco AS töötaja: _____
B Täidab Alarmeco AS töötaja	
Väljastatud asendusseadme(te) info (Tootja, S/N):	Märkused:
Teostatud tööde kirjeldus:	
Otsus:	
Seadme(te) tagastamise kuupäev:	
Tellijä esindaja: Nimi: Allkiri:	Alarmeco AS: Nimi: Allkiri:

Alarmeco AS üldised garantii- ja remonditingimused:

Garantiiperiood:

Alarmeco AS (edaspidi Müüja) annab müüdavatele Toodetele garantii, mille kestus on kaksteist kuud alates Toote üleandmisest Ostjale. Garantiiperioodi alguseks loetakse Toote müügiarve kuupäeva.

Alarmeco garanteerib, et eelnevalt näidatud garantiiperioodi jooksul ei ole tema poolt müüdavatel Toodetel konstruktsiooni-, viimistlus- ega materjalidefekte.

Garantiikohustust välistavad asjaolud:

Garantiikohustust ei teki alljärgnevatel juhtudel:

- Toote mittevastavuse lepingutingimustele põhjustas Toote loomulik kulumine;
- Toote mittevastavuse lepingutingimustele põhjustas Toote ebaõige paigaldamine, juhul, kui ebaõige paigaldamine ei tulenenud Alarmeco poolt antud puudulikust teabest asja paigaldamiseks;
- Toote mittevastavuse lepingutingimustele põhjustas Ostjapoolne hooletus, ebapiisav järelevalve või vale hooldus;
- Toodet on kasutatud selleks mitte ettenähtud eesmärkidel ja/või viisil;
- Toodet on garantiiaja jooksul muutnud, remontinud või parandanud AS Alarmeco poolt volitamata kolmas osapool.
- Ostja on iseseisvalt Toodet täiendanud või modifitseerinud.

Garantiikohustuse sisu:

Alarmeco parandab või asendab defektse Toote või selle osa enda kulul lühima võimaliku aja jooksul. Alarmeco vastutus garantiikohustuse rikkumise eest on piiratud Toote nõuetekohase parandamise või asendamisega. Alarmeco ei vastuta Ostja ega kolmandate isikute ees mistahes kaudsete kahjude eest.

Reklamatsioonide lahendamine:

Tooteid puudutavate reklamatsioonide lahendamine toimub Alarmeco ja defektse Toote omaniku vahel **garantii-/remondiakti** vormistamisega. Ilma **garantii-/remondiaktita** Toodet Alarmecos vastu ei võeta.

Kui Toote Ostjal ei ole Alarmecoga Toote kohapeal vahetamise kokkulepet, toimetab Ostja Defektse Toote ja selle soetamist tõendava dokumendi (arve, mille alusel on võimalik tuvastada konkreetne Toode ja selle soetamise kuupäev) Alarmeco kontorisse.

Alarmeco teeb 7 tööpäeva jooksul kindlaks Toote defekti põhjuse ja otsustab, kas:

- Toode kuulub parandamisele AS Alarmeco kulul;
- Toode kuulub ümbervahetamisele uue või samaväärse Toote vastu;
- Toode kuulub tasulisele remondile.

Alarmeco teavitab ülevaatuse tulemusest ja omapoolsest otsusest Ostjat.

Asendatud või parandatud toote garantiiaeg kehtib vaid esmase toote garantiiaja lõpuni.

AS Alarmeco teostab tasulist remonti ainult Ostja nõusolekul kokkuleppe alusel.

Tellijaga kohustub ise kandma hoold oma Seadme/Seadmete andmetest koopia tegemise eest ja samuti koopia toimivuse eest. AS Alarmeco ei vastuta andmete kadumise, kustutamise ja taastamise eest remondi käigus.